

Приложение 6

Инструкция по эксплуатации МАТРАЦ ПРУЖИННЫЙ, БЕСПРУЖИННЫЙ ДВУСТОРОННЕЙ МЯГКОСТИ

Общие правила по использованию и уходу за изделием

1. Матрац рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой воздуха не ниже +10°C, с относительной влажностью 65±%. Матрацы нужно использовать строго по функциональному назначению для длительного отдыха и сна в положении лёжа.

2. Необходимо располагать матрац на сплошном ровном горизонтальном или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями, расстояние между ламелями не должно быть более 40 мм. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраца. Основание для матраца - рама укладываемая внутрь каркаса кровати. Основание шириной более 120 см должно иметь центральную опору.

3. В первые три месяца эксплуатации необходимо переворачивать матрац (голова-ноги, верх-низ) 1 раз в 2 недели, затем минимум 1 раз в 3 месяца. Это необходимо для того, чтобы восстанавливались мягкие элементы и пружинный блок.

4. Проветривать матрац каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги.

5. Следует пользоваться наматрацником, либо защитным чехлом, чтобы избежать возникновения пятен на матраце.

6. Матрац должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и, в частности, не должен быть загрязнен жидкостями любого происхождения. В этом случае гарантия теряет силу.

7. Для удаления с матраца пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса малой мощности. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать выбивки для ковров или высокомошные пылесосы.

8. Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям продавца. Общий срок службы зависит от рекомендуемого веса для данной модели. При покупке, убедитесь в том, что Ваш вес не превышает рекомендуемую нагрузку на матрац.

9. Хранить матрац в горизонтальном положении.

10. Запрещается сидеть на матраце и позволять детям прыгать на нем.

11. При использовании матраца в цветной облицовочной ткани возможно незначительное окрашивание.

Гигиенические нормы

Герметичная упаковка матраца, защищает его от воздействия внешних неблагоприятных факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрац необходимо проветрить. Запах может сохраняться до 1 месяца.

Водорастворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1.Использовать матрац без кровати или постельного основания т.к. в соответствии с ГОСТ 20400 п.145 «Матрац-съёмный элемент кровати...». Использование матраца на полу может привести к деформации.

2.Использовать матрац в качестве мебели для сидения, это может привести к деформации наполнителей и пружинного блока.

3.Прыгать и ходить по матрацу, в том числе детям, т.к. он может получить неисправимые повреждения.

4.Сгибать и скручивать матрац и подвергать большим механическим нагрузкам,

5.Подвергать матрац воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла.

6.Использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матраца.

7.Использовать высокомошные пылесосы и парогенераторы для чистки матраца.

Транспортировка и хранение

Матрацы транспортируются всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах, а также контейнерах. Транспортирование осуществляется в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на каждом виде транспорта. Запрещается сгибать, сворачивать, складывать и подвергать матрац большим механическим нагрузкам. Матрац должен храниться в крытых помещениях отправителя (получателя) при температуре не ниже +2°С и относительной влажности от 45 до 70 %.

ГАРАНТИЯ

Изготовитель гарантирует соответствие матрацев требованиям ГОСТ 19917-2014 при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Согласно ГОСТ 19917 п.9.2 Гарантийный срок эксплуатации матрацев: для общественных помещений - 12 месяцев; для бытовых – 18 месяцев.

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраца соблюдаются приведенные выше правила эксплуатации и уходу за ним. В случае несоблюдения инструкции по эксплуатации матрац снимается с гарантии.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и производственной сборки в течение указанного срока.

Условия предоставления гарантии

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться к продавцу по месту покупки матраца.

Факт покупки должен подтверждаться товарным чеком (товарной накладной), в которой ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

Гарантия действительна:

- при сохранении этикетки производителя;
- если матрац не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные указанные на этикетке изделия, а также документ подтверждающий покупку.

В случае признанного изготовителем производственного дефекта в течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатный ремонт изделия.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта осуществлять проверку матраца уполномоченными лицами производителя, с целью установления фактического характера дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрац использовался не по назначению или при его эксплуатации, не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а клиент оплачивает расходы изготовителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Матрац, подлежащий ремонту, должен быть обернут в специальный защитный материал с целью предотвращения его от повреждений во время перевозки.

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

1. Дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в инструкции по эксплуатации.

2. Повреждение матраца в результате использования его не по назначению.

3. Ухудшение состояния матраца вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т.д., в случае возникновения пятен краски, хлора, крови, а также следов от тушения сигарет.

4. Структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см).

5. Несоответствия матраца предпочтений по комфорту и жесткости.

6. На случаи провисания используемых поверхностей меньше, чем на 20 мм, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса человеческого тела.

7. Матрац в антисанитарном состоянии, который был изменен или поврежден в результате использования не по назначению.

8. Металлические рамки пружинного блока деформированы в результате сгибания матраца при переноске или транспортировке.

9. Ухудшение состояния матраца вследствие нормального износа.

10. Изделия, изготовленные по индивидуальным размерам в соответствии с пожеланиями заказчика.

11. При осуществлении ремонта матраца самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц.

12. Соответствие матраца каждому потребителю по медицинским показателям, в том числе на отсутствие аллергии.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы Российского законодательства.

Условия признания гарантийного случая и правила устранения недостатков товара.

В случае обнаружения недостатков Вы можете обратиться в магазин, где приобретали данное изделие (товар), либо оформляли заказ.

На основании Вашего заявления оформляется претензия. В течение 10-ти рабочих дней претензия рассматривается производителем и Вам предлагается вариант решения проблемы. В случае если принимается решение о проведении экспертизы, матрац у Вас забирается и в трехдневный срок сообщают Вам результат проведенной

экспертизы. Если случай признан гарантийным, то производитель обязан устранить все недостатки в течение 5 рабочих дней.

В противном случае потребитель обязуется оплатить транспортные расходы и услуги экспертизы, а производитель по результатам экспертизы предлагает возможные варианты устранения недостатков, возникшие не по вине производителя с указанием полной стоимости работ (услуг).

Обращаем Ваше внимание, что в случае, когда матрац забирают на экспертизу, на основании ПП РФ от 19.01.98 г. № 55 на мебель (и матрацы в частности) не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

На основании того же Постановления матрацы входят в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, в частности это относится к матрацам, не подошедшим по жесткости и размеру.